TERMINOS DE SERVICIO

BALLADARES SPA
RUT: 78.496.336-5
Domicilio: **A CIFUENTES 1784 STA SABINA MZ 49 LT 3, CIUDAD CONCEPCIÓN.**

Sitio web: **balladares-motors.cl**

Última actualización: noviembre de 2026

1. INFORMACION GENERAL

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso, navegación, utilización y las operaciones de compra realizadas a través del sitio web **balladares-motors.cl**, en adelante el "Sitio", operado por **Balladares SPA**, RUT 78.496.336-5, en adelante también denominada "Premios Balladares".

Toda compra realizada a través del Sitio implica que el usuario ha tenido la posibilidad de conocer estos Términos y Condiciones antes de completar la transacción.

Estos Términos y Condiciones se aplicarán sin perjuicio de los derechos que la legislación chilena reconoce a los consumidores.

---

2. OBJETO DEL SITIO

lacopadeoro.cl es una plataforma de comercio electrónico destinada principalmente a la comercialización de **productos digitales, incluyendo stickers digitales**.

Determinados productos o compras podrán otorgar adicionalmente al usuario la posibilidad de participar en **concursos, sorteos, promociones o actividades promocionales**, de acuerdo con las condiciones particulares establecidas en las respectivas Bases Legales.

La compra realizada por el usuario tiene como objeto principal la adquisición del producto digital informado en el Sitio.

La participación en promociones o concursos que pueda encontrarse asociada a dicha compra constituye un beneficio adicional y se regirá por sus respectivas Bases Legales.

---

3. PRODUCTOS DIGITALES

Los productos comercializados en lacopadeoro.cl son principalmente de naturaleza digital.

La descripción, características, precio y demás condiciones relevantes de cada producto estarán disponibles en el Sitio antes de completar la compra.

Una vez confirmado el pago, el producto digital podrá ser asignado automáticamente a la cuenta, correo electrónico, pedido o identificador correspondiente al comprador.

Debido a su naturaleza, estos productos no requieren despacho físico, salvo que expresamente se indique lo contrario.

---

4. STICKERS DIGITALES

Los stickers digitales son productos virtuales comercializados a través de balladares-motors.cl

Cada sticker podrá contar con elementos, diseños, numeraciones, identificadores u otras características digitales definidas por Balladares SPA.

La adquisición de un sticker digital no implica la adquisición de derechos de propiedad intelectual sobre su diseño, marca, ilustración o contenido.

El comprador obtiene exclusivamente el derecho de uso personal del producto digital en los términos informados al momento de la compra.

Queda prohibida la reproducción, modificación, comercialización, distribución o explotación no autorizada de los diseños y contenidos de Balladares SPA.

---

5. PROCESO DE COMPRA

Para realizar una compra, el usuario deberá seleccionar los productos que desea adquirir y seguir el procedimiento establecido en el Sitio.

Antes de confirmar la operación, el usuario podrá revisar la información correspondiente a su compra, incluyendo productos, cantidades y precio total.

El usuario será responsable de proporcionar información correcta, completa y actualizada.

Una compra se entenderá perfeccionada una vez que el pago haya sido correctamente procesado y Balladares SPA haya emitido la correspondiente confirmación.

Balladares SPA podrá rechazar o cancelar operaciones cuando existan errores manifiestos, problemas de pago, indicios razonables de fraude, manipulación del sistema o cualquier otra circunstancia que impida validar correctamente la transacción.

---

6. PRECIOS

Los precios aplicables serán aquellos publicados en lacopadeoro.cl al momento de realizar la compra.

Los precios se expresarán en **pesos chilenos (CLP)**, salvo que expresamente se indique otra moneda.

Los impuestos aplicables estarán incluidos o serán informados durante el proceso de compra de acuerdo con la normativa vigente.

Balladares SPA podrá modificar los precios de sus productos en cualquier momento. Estas modificaciones no afectarán las compras que ya hayan sido válidamente confirmadas.

---

7. MEDIOS DE PAGO

Los medios de pago disponibles serán aquellos informados durante el proceso de compra.

Los pagos podrán ser procesados por proveedores externos especializados.

La aprobación o rechazo de una transacción podrá depender del proveedor de pagos, banco emisor o institución financiera correspondiente.

Balladares SPA no será responsable por rechazos derivados exclusivamente de decisiones o problemas atribuibles a dichas instituciones externas.

---

8. ENTREGA DE PRODUCTOS DIGITALES

Una vez confirmado el pago, los productos digitales adquiridos serán entregados, habilitados o asignados mediante los mecanismos establecidos por Balladares SPA.

La entrega podrá efectuarse, entre otros medios:

- En la cuenta del usuario.
- Mediante correo electrónico.
- A través de una sección específica del Sitio.
- Mediante un código o identificador digital.
- Mediante otro sistema informado durante el proceso de compra.

La entrega digital podrá producirse inmediatamente después de confirmado el pago o dentro del plazo técnicamente necesario para procesar la operación.

---

9. CONCURSOS, SORTEOS Y PROMOCIONES

Determinadas compras podrán otorgar al comprador una o más oportunidades de participación en concursos, sorteos o promociones organizadas por Balladares SPA.

Cada concurso o promoción contará con sus respectivas **Bases Legales**, en las cuales se establecerán, entre otras materias:

- Vigencia de la promoción.
- Requisitos para participar.
- Territorio aplicable.
- Número o forma de asignación de participaciones.
- Premios disponibles.
- Mecanismo de determinación de ganadores.
- Fecha o período de realización del concurso o sorteo.
- Forma de comunicación de los resultados.
- Procedimiento de validación de ganadores.
- Condiciones y plazos para reclamar y recibir premios.

- Restricciones o exclusiones aplicables.

Antes de participar, el usuario deberá revisar las Bases Legales correspondientes.

---

10. LA COMPRA NO GARANTIZA UN PREMIO

La compra de un sticker digital o cualquier otro producto asociado a una promoción **no garantiza que el comprador resulte ganador de un premio**.

Cuando una compra otorgue oportunidades de participación, éstas representarán únicamente la posibilidad de participar conforme al mecanismo establecido en las respectivas Bases Legales.

El resultado dependerá del mecanismo de selección definido para cada promoción.

No resultar ganador no dará derecho a solicitar la devolución del precio pagado por el producto digital adquirido.

---

11. PARTICIPACIONES

Cuando una compra otorgue participaciones, éstas podrán ser asignadas mediante números, códigos, registros digitales u otros identificadores.

Las participaciones serán personales y estarán vinculadas a la compra y/o comprador correspondiente, salvo que las Bases Legales establezcan expresamente otra modalidad.

Balladares SPA podrá invalidar participaciones obtenidas mediante:

- Operaciones fraudulentas.
- Manipulación de la plataforma.
- Pagos posteriormente anulados.
- Contracargos procedentes.
- Compras canceladas o reembolsadas.
- Uso de medios tecnológicos destinados a alterar el funcionamiento normal de la promoción.
- Cualquier incumplimiento de las Bases Legales.

---

12. VALIDACIÓN DE GANADORES

La selección inicial de un usuario como potencial ganador podrá estar sujeta a un proceso posterior de validación.

Balladares SPA podrá verificar, entre otros antecedentes:

- Identidad.
- Edad.

- Datos de contacto.
- Existencia y validez de la compra.
- Estado del pago.
- Cumplimiento de las Bases Legales.
- Ausencia de fraude o manipulación.

La condición definitiva de ganador se producirá una vez cumplidos los requisitos establecidos en las Bases Legales correspondientes.

---

13. ENTREGA DE PREMIOS

Los premios, características, condiciones y modalidades de entrega serán aquellos definidos en las Bases Legales de cada promoción.

El potencial ganador deberá proporcionar la información razonablemente necesaria para verificar su identidad y gestionar la entrega del premio.

Cuando un ganador no pueda ser contactado, no responda dentro del plazo establecido, entregue información falsa o no cumpla los requisitos de las Bases Legales, se aplicará el procedimiento contemplado en dichas Bases.

---

14. REEMBOLSOS Y DEVOLUCIONES

Debido a la naturaleza digital de los productos comercializados, una vez que un producto digital haya sido correctamente entregado, habilitado o asignado, **la compra se considerará definitiva y no procederán cambios o devoluciones por mera voluntad o arrepentimiento del comprador**, salvo que corresponda conforme a la legislación vigente.

Podrán revisarse excepcionalmente casos tales como:

- Cobros duplicados.
- Producto pagado pero no entregado.
- Error técnico atribuible a Balladares SPA que impida definitivamente la entrega.
- Entrega de un producto distinto al adquirido.
- Otras situaciones en que corresponda legalmente un reembolso.

Las condiciones detalladas se encuentran establecidas en la **Política de Reembolsos y Devoluciones** disponible en lacopadeoro.cl.

---

15. DERECHO A RETRACTO

El derecho a retracto respecto de productos y contenidos digitales se ejercerá de acuerdo con las condiciones, requisitos y excepciones contemplados por la legislación chilena vigente.

Balladares SPA informará al consumidor acerca de la naturaleza digital del producto y de las condiciones aplicables a su entrega antes de completar la operación.

Nada de lo establecido en estos Términos y Condiciones podrá interpretarse como una renuncia a derechos que tengan carácter irrenunciable conforme a la legislación de protección al consumidor.

---

16. ERRORES EN PRECIOS O INFORMACIÓN

Balladares SPA realizará esfuerzos razonables para mantener actualizada y correcta la información publicada.

En caso de existir un error manifiesto en el precio, características o condiciones de un producto o promoción, Balladares SPA podrá adoptar las medidas permitidas por la legislación aplicable para corregir dicho error.

Cuando corresponda cancelar una operación como consecuencia de un error atribuible a Balladares SPA, se devolverá al usuario el monto efectivamente pagado.

---

17. USO CORRECTO DEL SITIO

Los usuarios se comprometen a utilizar lacopadeoro.cl de manera lícita y conforme a estos Términos y Condiciones.

Se encuentra prohibido:

- Manipular el funcionamiento del Sitio.
- Intentar acceder sin autorización a sistemas o bases de datos.
- Automatizar compras o participaciones con el objeto de alterar una promoción.
- Crear identidades falsas para obtener beneficios.
- Utilizar medios de pago de terceros sin autorización.
- Intentar duplicar, modificar o falsificar stickers, códigos o participaciones.
- Explotar errores técnicos para obtener productos, participaciones o beneficios indebidos.
- Realizar cualquier conducta destinada a alterar la igualdad o transparencia de una promoción.

Balladares SPA podrá bloquear cuentas, suspender operaciones o invalidar participaciones cuando existan antecedentes razonables de incumplimiento, sin perjuicio de las demás acciones legales que correspondan.

---

18. PROPIEDAD INTELECTUAL

Los contenidos disponibles en lacopadeoro.cl, incluyendo marcas, nombres, logos, diseños, stickers, ilustraciones, fotografías, textos, videos, animaciones, código y elementos gráficos, se encuentran protegidos por las normas de propiedad intelectual aplicables.

La compra de un producto digital no implica la cesión de estos derechos.

No se autoriza su reproducción, distribución, comercialización, modificación o utilización con fines comerciales sin autorización previa de su respectivo titular.

---

19. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

Balladares SPA realizará esfuerzos razonables para mantener el Sitio disponible y operativo.

Sin embargo, podrán producirse interrupciones temporales por mantenimiento, actualizaciones, problemas de proveedores tecnológicos, fallas de conectividad u otras circunstancias.

Las interrupciones temporales no implicarán automáticamente el derecho a devolución cuando el producto adquirido pueda ser posteriormente entregado o recuperado.

---

20. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Los datos personales recopilados a través de lacopadeoro.cl serán tratados conforme a la **Política de Protección y Tratamiento de Datos Personales** publicada en el Sitio y la legislación chilena vigente.

Los usuarios deberán revisar dicha Política para conocer las finalidades del tratamiento, conservación, proveedores, medidas de seguridad y mecanismos disponibles para ejercer sus derechos.

---

21. COMUNICACIONES

El usuario acepta que determinadas comunicaciones necesarias para la ejecución de una compra o participación podrán ser enviadas utilizando los datos de contacto proporcionados.

Estas comunicaciones podrán incluir:

- Confirmaciones de compra.
- Entrega de productos digitales.
- Información de participaciones.
- Avisos relacionados con concursos.
- Comunicación a potenciales ganadores.
- Información necesaria para gestionar premios.
- Alertas de seguridad.

- Información relacionada con problemas en una transacción.

Estas comunicaciones operativas son independientes de las comunicaciones comerciales o publicitarias.

---

22. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

El usuario es responsable de mantener actualizados sus datos de contacto y de revisar correctamente la información proporcionada durante el proceso de compra.

Balladares SPA no será responsable por la imposibilidad de contactar a un usuario o entregar información cuando ésta derive de datos incorrectos, incompletos o desactualizados proporcionados por el propio usuario.

---

23. PREVENCIÓN DEL FRAUDE

Balladares SPA podrá implementar mecanismos tecnológicos y procedimientos destinados a detectar y prevenir fraude, abuso, manipulación de promociones y operaciones sospechosas.

Cuando existan antecedentes razonables de una actividad irregular, una operación podrá ser temporalmente retenida para revisión.

Balladares SPA podrá solicitar antecedentes adicionales para verificar la identidad del comprador o la legitimidad de una operación cuando resulte razonablemente necesario.

---

24. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Balladares SPA responderá por aquellas obligaciones que le correspondan conforme a la legislación aplicable.

No será responsable por incumplimientos derivados exclusivamente de hechos imputables al usuario, proveedores externos fuera de su control razonable, interrupciones generales de Internet u otras circunstancias respecto de las cuales legalmente no le corresponda responsabilidad.

Ninguna disposición de estos Términos y Condiciones tendrá por objeto excluir o limitar derechos o responsabilidades que legalmente no puedan ser excluidos o limitados.

---

25. MODIFICACIONES

Balladares SPA podrá modificar estos Términos y Condiciones cuando resulte necesario como consecuencia de cambios en sus servicios, plataforma, productos o normativa aplicable.

La versión vigente estará disponible permanentemente en balladares-motors.cl indicando su fecha de actualización.

Las compras realizadas se regirán por las condiciones aplicables al momento de efectuarse la respectiva transacción, salvo disposición legal en contrario.

26. LEGISLACIÓN APLICABLE

Estos Términos y Condiciones se regirán por las leyes de la República de Chile, incluyendo las normas aplicables en materia de comercio electrónico, protección de consumidores y protección de datos personales.

Cualquier controversia será sometida a los tribunales u organismos competentes conforme a la legislación chilena vigente, respetándose en todo momento los derechos que la ley reconoce al consumidor.

---

27. CONTACTO

Para consultas relacionadas con compras, productos digitales, pagos o estos Términos y Condiciones, el usuario podrá contactar a:

Balladares SPA
RUT: 78.496.336-5
A CIFUENTES 1784 STA SABINA MZ 49 LT 3
Concepción

Sitio web: balladares-motors.cl
Correo: balladaresspa@gmail.com

BALLADARES SPA
RUT 78. 496.336-5