Términos y Políticas

1. Política de reembolso

BALLADARES SPA
RUT: 78.496.336-5
Domicilio: **A CIFUENTES 1784 STA SABINA MZ 49 LT 3, CIUDAD CONCEPCIÓN.**

Sitio web: **balladares-motors.cl**

Última actualización: noviembre de 2026

1. Naturaleza de los productos

Los productos comercializados a través de **balladares-motors.cl** corresponden principalmente a **productos y contenidos digitales**, incluyendo stickers digitales que son asignados y/o puestos a disposición del usuario después de confirmarse su compra.

Al tratarse de productos digitales cuya entrega o asignación puede producirse inmediatamente después de procesado el pago, las compras se consideran definitivas una vez que el producto digital haya sido entregado, asignado o puesto a disposición del usuario.

---

2. Política general de no reembolso

Como regla general, **BALLADARES SPA no realiza cambios, devoluciones ni reembolsos por productos digitales correctamente entregados o asignados**.

Antes de completar una compra, el usuario deberá revisar cuidadosamente la información del producto, cantidad, precio y demás condiciones aplicables.

Una vez confirmada la compra y entregado o asignado el sticker digital correspondiente, no procederá el reembolso por razones tales como:

- Cambio de opinión o arrepentimiento del usuario.
- Compra realizada por error del usuario.
- No utilización del producto digital adquirido.
- Pérdida de interés en el producto.
- Disconformidad subjetiva con el sticker digital recibido cuando éste corresponda al producto ofrecido.
- No resultar ganador de un concurso, sorteo o promoción asociado a la compra.
- No utilizar o ejercer una participación válidamente asignada.

Lo anterior se aplicará sin perjuicio de los derechos irrenunciables que la legislación chilena reconozca al consumidor.

---

3. Concursos, sorteos y promociones

La eventual posibilidad de participar en concursos, sorteos o promociones constituye un beneficio sujeto a las condiciones establecidas en las respectivas **Bases Legales**.

La compra del producto digital **no garantiza la obtención de ningún premio**.

Por lo tanto, el hecho de no resultar ganador de un concurso, sorteo o promoción no constituirá causal para solicitar la devolución o reembolso del valor pagado por el producto digital adquirido.

La asignación, validez y utilización de participaciones se regirá por las Bases Legales correspondientes a cada promoción.

---

4. Excepciones

Balladares SPA podrá revisar solicitudes de reembolso cuando exista un problema atribuible directamente a la plataforma o al procesamiento de la compra, incluyendo situaciones tales como:

- Cobro duplicado por una misma transacción.
- Cobro realizado sin que el producto digital haya sido efectivamente entregado o asignado.
- Error técnico que impida de manera definitiva acceder al producto adquirido.
- Entrega de un producto distinto al efectivamente comprado.
- Otras situaciones en que el reembolso resulte obligatorio conforme a la legislación vigente.

Cada caso será revisado individualmente y podrán solicitarse antecedentes que permitan verificar la transacción y el problema informado.

---

5. Problemas técnicos

La existencia de una dificultad técnica temporal para visualizar o acceder al producto digital **no implicará automáticamente el derecho a un reembolso**.

Cuando exista un problema técnico, Balladares SPA podrá intentar, según corresponda:

1. Restablecer el acceso al producto.
2. Reasignar el producto digital adquirido.
3. Corregir el error asociado a la cuenta o transacción.
4. Entregar nuevamente el producto correspondiente.

Cuando el problema no pueda ser solucionado y sea atribuible Balladares SPA, se evaluará la devolución del monto pagado cuando corresponda.

---

6. Solicitudes por cobros duplicados o errores

Si un usuario considera que ha recibido un cobro duplicado, incorrecto o no reconocido, deberá contactar a Balladares SPA proporcionando, al menos:

- Nombre del comprador.
- Correo electrónico utilizado en la compra.
- Número o identificador del pedido.
- Fecha de la transacción.
- Descripción del problema.
- Comprobante u otros antecedentes que permitan verificar el cobro.

Balladares SPA revisará los antecedentes y comunicará al usuario el resultado de la revisión.

---

7. Derecho a retracto

Tratándose de productos o contenidos digitales de entrega inmediata, el ejercicio del derecho a retracto se regirá por las condiciones y excepciones establecidas en la legislación chilena de protección al consumidor.

Cuando corresponda legalmente, antes de completar la compra el usuario será informado acerca de la naturaleza digital del producto y de las condiciones aplicables a su entrega.

En ningún caso esta Política podrá interpretarse como una renuncia a aquellos derechos que la legislación establezca como irrenunciables para los consumidores.

---

8. Contracargos y desconocimiento de transacciones

Antes de iniciar un contracargo o desconocimiento de una transacción ante su banco, emisor de tarjeta o proveedor de pagos, recomendamos al usuario contactar a Balladares SPA para revisar cualquier eventual error asociado a la compra.

Balladares SPA podrá entregar al proveedor de pagos o institución financiera correspondiente los antecedentes necesarios para acreditar la existencia de la transacción y la correcta entrega o asignación del producto digital, siempre de conformidad con la legislación aplicable.

---

9. Reembolsos autorizados

Cuando excepcionalmente corresponda realizar un reembolso, éste será procesado utilizando, cuando sea técnicamente posible, el mismo medio de pago utilizado en la transacción original.

Los plazos para que el monto se vea reflejado podrán depender del proveedor de pagos, banco emisor o institución financiera del usuario.

En caso de reembolso total de una compra, las participaciones, beneficios o derechos promocionales directamente asociados a dicha compra podrán ser anulados, siempre de acuerdo con las Bases Legales correspondientes.

---

10. Aceptación

Al realizar una compra en **balladares-motors.cl**, el usuario declara haber tenido acceso a la información relativa al producto digital, su precio y las condiciones aplicables a su adquisición.

El usuario reconoce asimismo que, una vez entregado o asignado correctamente el producto digital, **la compra es definitiva y no admite cambios ni devoluciones por mera voluntad o arrepentimiento del comprador**, salvo cuando corresponda de acuerdo con la legislación vigente.

---

11. Contacto

Para informar problemas relacionados con una compra o solicitar la revisión de una transacción, el usuario podrá contactar a:

Balladares SPA
RUT: 78.496.336-5
A CIFUENTES 1784 STA SABINA MZ 49 LT 3
Concepción

Sitio web: balladares-motors.cl
Correo: balladaresmotor@gmail.com

BALLADARES SPA
RUT 78.496.336-5