BALLADARES SPA
RUT 78.496.336-5

POLITICA DE PRIVACIDAD

Última actualización: 05 de noviembre de 2026

Balladares SPA opera esta tienda y este sitio web, lo que incluye toda la información, el contenido, las funciones, las herramientas, los productos y los servicios relacionados, para brindarte, como cliente, una experiencia de compra seleccionada (los "Servicios"). Esta Política de privacidad describe cómo recopilamos, usamos y divulgamos tu información personal cuando visitas, usas o haces una compra u otra transacción mediante los Servicios o cuando te comunicas con nosotros de otra manera. Si existe un conflicto entre nuestros Términos del Servicio y esta Política de privacidad, esta última prevalecerá con respecto a la recopilación, el procesamiento y la divulgación de tu información personal.

Lee detenidamente esta Política de privacidad. Al usar cualquiera de los Servicios y acceder a ellos, reconoces que leíste esta Política de privacidad y comprendes que se recopilará, usará y divulgará tu información tal como se describe en ella.

Información personal que recopilamos o procesamos

Cuando usamos el término "información personal", nos referimos a información que te identifica o que puede vincularse razonablemente contigo o con otra persona. La información personal no incluye la información que se recopila de forma anónima o que se des identificó, por lo que no puede identificarte ni vincularse razonablemente contigo. Es posible que recopilemos o procesemos las siguientes categorías de información personal, incluidas las deducciones de esta información, dependiendo de cómo interactúes con los Servicios, de dónde vivas y de lo que permita o exija la ley aplicable:

- **Detalles de contacto**, lo que incluye nombre, dirección, dirección de facturación, dirección de envío, número de teléfono y correo electrónico.
- **Información financiera**, lo que incluye números de tarjetas de crédito, de débito y de cuentas financieras, información de tarjetas de pago, información de cuentas financieras, detalles de las transacciones, formas de pago, confirmación de pagos y otros detalles de los pagos.
- **Información de la cuenta**, lo que incluye tu nombre de usuario, contraseña, preguntas de seguridad, preferencias y configuración.
- **Información de las transacciones**, lo que incluye los artículos que ves, pones en el carrito, agregas a tu lista de deseos, o compras, devuelves, cambias o cancelas, y tus transacciones pasadas.
- **Comunicaciones con nosotros**, lo que incluye la información que agregas en tus comunicaciones con nosotros; por ejemplo, cuando envías una consulta de atención al cliente.
- **Información del dispositivo**, lo que incluye información sobre tu dispositivo, navegador o conexión de red, tu dirección IP y otros identificadores únicos.
- **Información de uso**, lo que incluye información relativa a tu interacción con los Servicios, incluso cómo y cuándo interactúas con los Servicios o navegas por ellos.

Fuentes de información personal

Es posible que recopilemos información personal de las siguientes fuentes:

- **Directamente de ti**, lo que incluye cuando creas una cuenta, visitas o usas los Servicios, te comunicas con nosotros o nos proporcionas tu información personal de otro modo.
- **De forma automática a través de los Servicios**, lo que incluye desde tu dispositivo cuando usas nuestros productos o servicios, o visitas nuestros sitios web, y a través del uso de cookies y tecnologías similares.
- **De nuestros proveedores de servicios**, lo que incluye cuando los contratamos para habilitar cierta tecnología y cuando recopilan o procesan tu información personal en nuestro nombre.
- **De nuestros socios u otros externos.**

Cómo usamos tu información personal

Dependiendo de cómo interactúes con nosotros o cuáles de los Servicios uses, podemos usar la información personal para los siguientes fines:

- **Para proporcionar, personalizar y mejorar los Servicios.** Usamos tu información personal para proporcionarte los Servicios, lo que incluye cumplir nuestro contrato contigo, procesar tus pagos, preparar tus pedidos, recordar tus preferencias y los artículos que te interesan, enviarte notificaciones relacionadas con tu cuenta, procesar compras, devoluciones, cambios u otras transacciones, crear tu cuenta, conservarla y gestionarla de otro modo, organizar los envíos, facilitar devoluciones y cambios, permitirte publicar reseñas, y crear una experiencia de compra a tu medida, como recomendarte productos relacionados con tus compras. Esto puede incluir el uso de tu información personal para personalizar mejor y mejorar los Servicios.
- **Marketing y publicidad.** Usamos tu información personal para fines de marketing y promoción; por ejemplo, para enviar comunicaciones de marketing, publicitarias y promocionales por correo electrónico, mensaje de texto o correo postal, y mostrarte anuncios online de productos o servicios en los Servicios o en otros sitios web, lo que incluye anuncios basados en los artículos que compraste previamente o agregaste al carrito y otras actividades en los Servicios.
- **Seguridad y prevención de fraude.** Usamos tu información personal para autenticar tu cuenta, proporcionar una experiencia de pago y compra segura, detectar posibles actividades fraudulentas, ilegales, inseguras o maliciosas, investigarlas o tomar medidas al respecto, proteger la seguridad pública y proteger nuestros servicios. Si decides usar los Servicios y registrar una cuenta, es tu responsabilidad mantener a salvo las credenciales de tu cuenta. Te recomendamos encarecidamente que no compartas con nadie tu nombre de usuario, contraseña u otros datos de acceso.
- **Comunicación contigo.** Usamos tu información personal para proporcionarte atención al cliente, responderte, prestarte servicios eficaces y mantener nuestra relación comercial contigo.
- **Motivos legales.** Usamos tu información personal para cumplir las leyes aplicables o responder a un proceso legal válido, lo que incluye requerimientos de las fuerzas del orden o agencias gubernamentales, para investigar un proceso de proposición de pruebas civil, un litigio potencial o real, u otros procedimientos legales adversos, o participar en estos, y para hacer cumplir o investigar posibles infracciones de nuestros términos o políticas.

Cómo divulgamos la información personal

En determinadas circunstancias, es posible que divulguemos tu información personal a externos con fines legítimos sujetos a esta Política de privacidad. Estas circunstancias pueden incluir las siguientes:

- A los socios comerciales y de marketing para prestarte servicios de marketing y publicidad. Nuestros socios comerciales y de marketing usarán tu información de acuerdo con sus propios avisos de privacidad. Dependiendo de dónde residas, es posible que tengas derecho a indicarnos que no compartamos tu información para mostrarte publicidad segmentada y marketing en función de tu actividad online con diferentes comerciantes y sitios web.

- Cuando nos indiques, solicites o des tu consentimiento para que divulguemos cierta información a externos, como para enviarte productos o a través de tu uso de widgets de redes sociales o integraciones de inicio de sesión.
- A nuestros afiliados u otras partes de nuestro grupo corporativo.
- En relación con una transacción comercial, como una fusión o quiebra, para cumplir todas las obligaciones legales aplicables (lo que incluye responder a citaciones, órdenes de allanamiento y solicitudes similares), para hacer cumplir todos los términos del servicio o políticas aplicables, y para proteger o defender los Servicios, nuestros derechos y los derechos de nuestros usuarios o de terceros.

Sitios web y enlaces de externos

Los Servicios pueden incluir enlaces a sitios web u otras plataformas online que operan externos. Si abres enlaces a sitios que no están afiliados con nosotros o que no controlamos, debes revisar sus políticas de seguridad y privacidad y otros términos y condiciones. No garantizamos ni nos hacemos responsables de la privacidad o la seguridad de dichos sitios, lo que incluye la exactitud, la integridad o la fiabilidad de la información que se encuentra en ellos. Es posible que la información que proporciones en espacios públicos o semipúblicos, lo que incluye la información que compartes en plataformas de redes sociales externas, también puedan verla otros usuarios de los Servicios o de esas plataformas externas sin limitaciones en cuanto a su uso por nosotros o por externos. La inclusión de dichos enlaces no implica en sí ningún aval al contenido en tales plataformas ni a sus propietarios o los que las operan, a excepción de lo que se divulgue en los Servicios.

Datos de menores de edad

Los Servicios no están pensados para que los usen los niños, y no recopilamos a sabiendas ninguna información personal sobre niños que no alcancen la mayoría de edad en tu jurisdicción. Si eres la madre, el padre o la persona a cargo de un niño que nos ha proporcionado su información personal, puedes contactarnos usando los detalles de contacto que se muestran más abajo para solicitar que se elimine. En la fecha de entrada en vigor de esta Política de privacidad, no tenemos conocimiento fehaciente de que "compartimos" o "vendemos" (según se definen dichos términos en la ley aplicable) información personal de personas menores de 16 años.

Seguridad y retención de tu información

Ten en cuenta que no hay medidas de seguridad que sean perfectas ni impenetrables, y no podemos garantizar una "seguridad perfecta". Además, es posible que la información que nos envíes no esté segura mientras esté en tránsito. Te recomendamos que no uses canales que no sean seguros para comunicarnos información confidencial.

El tiempo que retenemos tu información personal depende de distintos factores, como si necesitamos la información para conservar tu cuenta, prestarte los Servicios, cumplir las obligaciones legales, resolver disputas o hacer cumplir los otros contratos o políticas aplicables.

Tus derechos y tus decisiones

Dependiendo de dónde residas, podrías tener parte de o todos los derechos que se enumeran a continuación en relación con tu información personal. Sin embargo, estos derechos no son

absolutos y pueden aplicarse solo en determinadas circunstancias. Además, en ciertos casos, es posible que rechacemos tu solicitud según lo permita la ley.

- **Derecho de acceso o de estar al tanto.** Es posible que tengas derecho a solicitar acceso a la información personal que conservamos sobre ti.
- **Derecho de eliminación.** Es posible que tengas derecho a solicitar que eliminemos la información personal que mantenemos sobre ti.
- **Derecho de corrección.** Es posible que tengas derecho a solicitar que corrijamos la información personal inexacta que mantenemos sobre ti.
- **Derecho de portabilidad.** Es posible que tengas derecho a recibir una copia de la información personal que conservamos sobre ti y solicitar que se la transfiramos a un externo, en determinadas circunstancias y con ciertas excepciones.
- **Gestión de las preferencias de comunicación.** Es posible que te enviemos correos electrónicos promocionales de los cuales puedes darte de baja en cualquier momento usando la opción de cancelación de la suscripción que aparece en los correos electrónicos. Si te das de baja, todavía podemos seguir enviándote correos electrónicos no promocionales, como aquellos sobre tu cuenta o los pedidos que hayas hecho.

Puedes ejercer cualquiera de estos derechos donde se indica en los Servicios o comunicándote con nosotros mediante los detalles de contacto que se brindan más abajo.

No te discriminaremos por ejercer cualquiera de estos derechos. Es posible que debamos verificar tu identidad antes de procesar tus solicitudes, según lo permita o exija la ley aplicable. Conforme a las leyes aplicables, puedes designar a un representante autorizado para que haga solicitudes en tu nombre para ejercer tus derechos. Antes de aceptar dichas solicitudes de un representante, le pediremos a este que proporcione pruebas de que lo autorizaste para actuar en tu nombre y es posible que tengas que verificar tu identidad directamente con nosotros. Responderemos a tu solicitud de manera oportuna, según lo exija la ley aplicable.

Quejas

Si tienes quejas sobre cómo procesamos tu información personal, comunícate con nosotros mediante los detalles de contacto que se brindan más abajo. Dependiendo de dónde residas, puedes tener el derecho de apelar a nuestra decisión comunicándote con nosotros con los detalles de contacto expuestos más abajo o puedes presentar una queja ante tu autoridad de protección de datos local.

Cambios a esta Política de privacidad

Es posible que actualicemos esta Política de privacidad periódicamente, lo que incluye para reflejar los cambios en nuestras prácticas o por otros motivos operativos, legales o reglamentarios. Publicaremos la Política de privacidad revisada en este sitio web, actualizaremos la fecha de "Última actualización" y daremos el aviso correspondiente según lo exija la ley aplicable.

Contacto

Si tienes preguntas sobre nuestras prácticas de privacidad o esta Política de privacidad, o si te gustaría ejercer alguno de los derechos a tu disposición, envíanos un correo electrónico a balladaresspa@gmail.com.